

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Продавец/ИП Боровенская А.С.** — ИП Боровенская Анастасия Сергеевна (ИНН 391610852405), зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом, в том числе, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством Интернет-магазина по адресу: <https://balet39.ru/> или через оператора контактного центра.
- **Пользователь** - физическое лицо, использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.
- **Покупатель** - гражданин, имеющий намерение приобрести Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Продажа Товаров дистанционным способом** - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине. В соответствии со ст. 493 ГК РФ договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.
- **Интернет-магазин** — ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <https://balet39.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе: цена, способы и условия оплаты и доставки, адреса для доставки и самовывоза Товара.
- **Сайт Интернет-магазина** - принадлежащая Продавцу и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о Товарах и условиях их покупки, по адресу <https://balet39.ru/>.
- **Личный кабинет** - личное пространство Пользователя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными сервисами Сайта.
- **Заказ** - электронный или устный запрос/заявка Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернет-магазина на условиях настоящей Публичной оферты.
- **Товар** - продукция, информация о которой размещена на Сайте.
- **Информация о Товаре** - размещенные и/или доступные на Сайте сведения о Товаре, применяемые Продавцом для согласования Заказа на дату его получения, и включающие информацию о наименовании, комплектности и цене Товара, а также иные сведения о Товаре.
- **Услуги** - комплекс мероприятий Интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора розничной купли-продажи Товара, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, резервирование Товара, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д. При продаже технически сложных Товаров Интернет-магазин должен сообщить Покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Информация, размещенная в Интернет-магазине, содержит условия предложения покупки Товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 ГК РФ.
- 2.2. В соответствии со ст. 494 ГК РФ настоящая Публичная оферта является официальным предложением Продавца, обращенным к неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи Товаров с Покупателем, оформившим Заказ.
- 2.3. Заказ считается переданным Продавцу с момента завершения процедуры оформления Заказа в Интернет-магазине. Момент завершения Покупателем процедуры оформления Заказа признается акцептом Покупателя Публичной оферты и согласием Покупателя с условиями настоящей Публичной оферты. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор между Продавцом и Покупателем (статьи 433, 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты, включая указанные в ней обязательные для Сторон документы. На основании настоящей Оферты с Покупателем может быть заключено неограниченное количество Договоров.
- 2.4. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Продавцом без какого-либо специального уведомления Покупателя/Пользователя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Публичной оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты.
- 2.5. В своей деятельности Интернет-магазин руководствуется положениями ГК РФ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 и иным действующим законодательством РФ.
- 2.6. Покупатель и Продавец гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты и договора розничной купли-продажи Товара. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.
- 2.7. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой

Пользователем/Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

- 3.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью Интернет-магазина.
- 3.2. Товар, представленный в Интернет-магазине, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в Интернет-магазин.
- 3.3. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера Пользователя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.
- 3.4. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки Интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.
- 3.5. Товар в Интернет-магазине сопровождается следующей информацией: информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте происхождения Товара, цене Товара и об условиях приобретения Товара, гарантийном сроке.
- 3.6. Наличие Товаров, представленных в каталоге Интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым на странице этого Товара в Интернет-магазине.
- 3.7. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации без учета НДС, в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены Товара и его наличия без предварительного уведомления об этом. Товар резервируется за Покупателем только после подтверждения Заказа Интернет-магазином.
- 3.8. Оформить Заказ через Интернет-магазин могут зарегистрированные на Сайте Пользователи.
- 3.9. Пользователь вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (Один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному номеру телефона, и одному адресу электронной почты.
- 3.10. Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля к Личному кабинету. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам Сайта.
- 3.11. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Продавца есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Продавец имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).
- 3.12. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Продавцом в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и Соглашения о защите и об обработке персональных данных.
- 3.13. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Продавец вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 3.14. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Продавца о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя.
- 3.15. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сайте, восстановить учетную запись Пользователя невозможно. Учетная запись Пользователя будет удалена, а логин будет доступен для использования другим пользователям.
- 3.16. Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами:
 - самостоятельным помещением Товара в «корзину», заполнением формы заказа;
 - звонком на телефонный номер +7 (4012) 336-008 в Интернет-магазин с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

- 3.17. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает свое согласие на получение рассылки сообщений и звонков от Продавца о статусе Заказа, а также сообщений рекламного характера.
- 3.18. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате получения Товара путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, sms-уведомления на указанный в заказе номер телефона, или по телефону.
- 3.19. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя, уведомив об этом Покупателя любым способом связи в соответствии с данными, предоставленными Покупателем при регистрации или оформлении заказа. В данном случае Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью либо частично. При предварительной оплате Покупателем Заказа в случае полного или частичного отказа от Заказа Покупателю возвращается стоимость Товара, от которого Покупатель отказался, способом, которым был оплачен Товар.
- 3.20. Покупатель имеет право изменить состав и условия доставки Заказа путём уведомления об этом Продавца одним из способов, указанных в п. 3.16 настоящей Оферты, в пределах установленных сроков.
- 3.21. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному в п. 3.16, или посредством размещенных на Сайте формы обратной связи и вкладки с отзывами в карточке интересующего Товара.

4. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

- 4.1. Передача Товара Покупателю осуществляется на условиях самовывоза или доставки Товара. Условия самовывоза и доставки Товара (стоимость минимального заказа, зоны и интервалы доставки и стоимость услуг по доставке) указаны на Сайте в разделах «Оплата» и «Доставка».
- 4.2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона и пр.) и не входит в стоимость Товара. Стоимость, время доставки и возможность осуществления доставки зависят от суммы Заказа, адреса доставки, выбранного (согласованного) временного интервала и дня недели доставки.
- 4.3. Стоимость доставки определяется согласно тарифам, указанным на сайте интернет-магазина по следующему адресу: <https://balet39.ru/obuchenie.html>. Стоимость доставки указывается отдельной строкой в чеке.
- 4.4. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами г. Калининграда.
- 4.5. Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств (без согласия Покупателя).
- 4.6. Доставка Товаров по Договору производится в согласованный с Покупателем временной интервал и по указанному им адресу на условиях, выбранных Покупателем при оформлении Заказа из числа предлагаемых Продавцом.
- 4.7. При доставке Товары вручаются Покупателю либо лицу, указанному им в качестве получателя Товаров при оформлении Заказа, а при их отсутствии - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товаров (далее также указанные лица именуется «Получатель»).
- 4.8. Покупатель обязан обеспечить курьеру максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ по указанному Покупателем адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.
- 4.9. При невозможности получения Заказа Получателем, в соответствии с которым выбран способ оплаты как оплата наличными при получении Товара, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о номере Заказа и уплатить стоимость Заказа в полном объеме в момент передачи Товара.
- 4.10. При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность Получателя. При этом Интернет-магазин гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
- 4.11. В момент приемки Товара Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту, качеству и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих получение Товара. В случае выявления Покупателем несоответствия, недопоставки, недостатков и/или дефектов Товара, Получатель должен указать это в документах, подтверждающих получение Товара.
- 4.12. Неполучение доставленных Товаров Покупателем в течение 30 минут с момента извещения о прибытии курьера по указанному Покупателем адресу для доставки Товара считается отказом Покупателя от Товаров. Если не полученные Товары были предоплачены, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящей Оферты.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

- 5.1. Цены на отдельные Товары указаны на Сайте. Общая стоимость Товаров по Договору определяется в соответствии с действующими на дату оформления Заказа ценами, в зависимости от наименования, комплектности и количества приобретаемых Товаров.
- 5.2. Стоимость весового Товара по Заказу рассчитывается в момент оформления Заказа исходя из заказанного количества и цены Товара за единицу веса. Окончательная стоимость такого Товара может отличаться в большую или меньшую сторону от стоимости, указанной при оформлении Заказа, поскольку взвешивание

происходит после оформления Заказа.

- 5.3. Условиями доставки может быть предусмотрено включение стоимости доставки Товаров Покупателю в стоимость Товаров (бесплатная доставка). В иных случаях стоимость доставки не включается в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно.
- 5.4. Оплата Товара производится наличными при получении Товара или с помощью банковских карт, как при получении Товара, так и на сайте при оформлении Заказа.
При оплате Товара с помощью банковской карты на сайте при оформлении Заказа с карты Покупателя, помимо общей стоимости Заказа, дополнительно резервируется сумма, составляющая 5% от суммы Заказа, что обусловлено приобретением весового Товара, а также необходимостью корректировки в случае замены Товара. Фактическая стоимость приобретенных Товаров спишется из зарезервированной суммы, не превысив ее размеры. Остаток зарезервированной суммы вернется на карту Покупателя в установленные Банком сроки. В случае, если стоимость фактического веса Товара превышает зарезервированную сумму, Продавец уведомляет Покупателя посредством телефонной связи или уведомления по электронной почте, либо направления уведомления в Личный кабинет Покупателя о необходимости оплаты суммы сверх зарезервированной.
- 5.5. В тех случаях, когда стоимость фактического веса Товара превышает зарезервированную сумму не более чем на 50 (пятьдесят) рублей, доплата суммы за стоимость Товара сверх зарезервированной не производится, в связи с чем Товар считается проданным Покупателю со скидкой в размере стоимости Товара сверх зарезервированной суммы.
- 5.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
 - В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом (п. 4 ст. 847 ГК РФ).
 - Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- 5.7. При совершении предварительной оплаты Товара Продавец осуществляет предоставление чека в соответствии с требованиями закона 54-ФЗ.
- 5.8. Покупатель считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента: а) передачи представителю Продавца денежных средств в наличной форме при получении Товара; б) предоставления информации о совершенном Покупателем платеже в необходимом размере оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Продавцом.

6. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. ПРЕТЕНЗИИ

- 6.1. Покупатель, признаваемый потребителем по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», вправе отказаться от Товара надлежащего качества в следующие сроки:
 - в любое время до передачи Товара Покупателю;
 - в течение 7 (семи) дней после передачи непродовольственного Товара Покупателю, если сохранены товарный вид, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 6.2. Покупатель принимает Товар по количеству, качеству упаковки товара и качеству товара (в отношении видимых и скрытых недостатков) при получении Товара, в т.ч. путем пересчета, взвешивания, осмотра и вскрытия упаковки и внутритарной приемки Товара по качеству и внутритарному ассортименту.
- 6.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, а также от Товара, указанного в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. №2463
- 6.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.
- 6.5. Заявление об отказе от Товара признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменной форме с собственноручной подписью Покупателя. Заявление передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.
- 6.6. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 6.7. Возврат Товара надлежащего качества после его передачи осуществляется за счет Покупателя лично (нарочно) либо через службы доставки, обеспечивающим его доставку по адресу Продавца, за исключением способов, предусматривающих оплату при получении возвращенного Товара (например, наложенным платежом).
- 6.8. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным Сторонами.
- 6.9. Курьер, доставивший Товары, не является уполномоченным лицом Продавца на прием претензий, относящихся

к качеству, количеству, комплексности и ассортименту доставленного Товара.

6.10. Адреса и иные контактные сведения для направления заявления на возврат Товара и претензий:

- По телефону: +7 (4012) 336-008

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. Передать Покупателю Товары в порядке и на условиях Договора.

7.1.2. Передать Покупателю Товары надлежащего качества, соответствующие условиям Договора и требованиям законодательства РФ;

7.1.3. Осуществить передачу Товара Покупателю на условиях самовывоза или организовать доставку Товаров Покупателю;

7.1.4. Предоставить Покупателю всю необходимую информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;

7.1.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ

7.2. Продавец вправе:

7.2.1. Требовать оплаты Товаров и их доставки в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

7.2.2. Отказать в заключении Договора на основании настоящей Оферты Покупателю в случае его недобросовестного поведения, в частности, в случае: более 3 (трёх) отказов от Товаров надлежащего качества, ассортимента и количества в течение года; предоставления заведомо недостоверной персональной информации; возврата испорченного Покупателем Товара или Товара, бывшего в употреблении; иных случаях недобросовестного поведения, свидетельствующих о заключении Покупателем Договора с целью злоупотребления правами, и отсутствии нормальной экономической цели Договора.

7.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также Договором.

7.4. Покупатель обязуется:

7.4.1. Предоставить Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора;

7.4.2. Осуществлять проверку Заказа до совершения Акцепта;

7.4.3. Принять и оплатить Товары в соответствии с условиями Договора;

7.4.4. Проверять наличие уведомлений Продавца (в том числе - в Личном кабинете Покупателя), по электронному адресу или абонентскому номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа;

7.4.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ.

7.5. Покупатель вправе:

7.5.1. Требовать передачи Товаров в порядке и на условиях, предусмотренным Договором.

7.5.2. Требовать предоставления всей необходимой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;

7.5.3. Отказаться от Товаров по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством РФ.

7.5.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение условий Доставки, в случае сообщения Покупателем о себе недостоверных данных.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Дополнительные или предлагаемые к заполнению данные о себе Пользователь предоставляет на свое усмотрение. Также, в случае необходимости, Покупатель вправе предоставить информацию о данных своей банковской карты для оплаты Заказов.

9.3. Покупатель добровольно и осознанно представляет данные при оформлении заказа в Интернет-магазине как необходимая информация для исполнения Продавцом заказа Покупателя. Продавец, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.4. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и/или привлеченными им третьими лицами, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты. Под обработкой персональных данных в силу п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновление, изменение), извлечению, использованию, передаче (предоставление, доступ), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных.

9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержит конфиденциальную информацию

и не передается третьим лицам.

- 9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя (пользователя/продавца) и не передается третьим лицам.
- 9.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Товара.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Продавец вправе переуступить, либо каким-либо иным способом передавать, свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера, с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
- 11.3. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, а также направлении уведомлений по Договору простую электронную подпись.
- 11.4. Допускается обмен документами между Сторонами посредством электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.
- 11.5. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.
- 11.6. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.
- 11.7. В случае заключения Договора Покупателем, прошедшим процедуру регистрации на Сайте, порядок применения простой электронной подписи Сторонами регулируется также Пользовательским соглашением, заключаемым Покупателем при регистрации.
- 11.8. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 11.9. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 11.10. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Покупатель не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 11.11. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу путем направления электронного письма с указанного им в Приложении адреса электронной почты.
- 11.12. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан Покупателем в Приложении, Покупатель обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый сообщив о данном факте Продавцу путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты с последующим подтверждением Продавцу с абонентского номера телефона, указанного Покупателем при регистрации.
- 11.13. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство РФ.
- 11.14. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.
- 11.15. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, в случае недостижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.